

# DICHIARAZIONE SULLA PRIVACY DI LUITEN FOOD (IT)

## Luiten Food B.V.

*Indirizzo:* Klaverblad 11  
2266 JK  
Stompwijk  
Paesi Bassi

*Sito web:* <https://luitenfood.com/>

*Telefono:* +31 71 580 8020

*E-mail:* [privacy@luitenfood.com](mailto:privacy@luitenfood.com)

### 1. Introduzione

- 1.1** L'informativa sulla privacy di Luiten Food riguarda il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito: "RGPD") società di diritto Olandese Luiten Food B.V., nonché delle sue società affiliate, iscritte alla Camera di Commercio Olandese con numero di registrazione: 27052765 (di seguito: "Luiten Food", "noi", e "ci").
- 1.2** I vostri dati personali possono essere trattati da Luiten Food, ad esempio nel contesto del vostro acquisto di Prodotti e Servizi Luiten Food, della vostra visita al nostro sito web (luitenfood.com) o in relazione al vostro contatto con noi.
- 1.3** In questa informativa sulla privacy, potete trovare informazioni su come Luiten Food tratta i dati personali e su come potete contattare Luiten Food per far valere i vostri diritti. L'informativa sulla privacy contiene anche ulteriori informazioni che potrebbero essere rilevanti per l'utente.

### 2. Categorie di dati personali

- 2.1** Possiamo trattare una o più delle seguenti categorie di dati personali che vi riguardano:
- Dati personali (nome e cognome; sesso; data di nascita)
  - Dati di contatto personali (indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail)
  - Dati di contatto aziendali (indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono aziendale, altri dati del datore di lavoro)
  - Dati dell'azienda (numero di conto corrente bancario, numero della Camera di Commercio, partita IVA)
  - Dati del dispositivo (indirizzo IP, dati sulla posizione, browser Internet e tipo di dispositivo)
  - Attività online (dati sulla vostra attività sul nostro sito web; dati sul vostro comportamento di navigazione su diversi siti web quando questi fanno parte di una rete pubblicitaria, iscrizione o disiscrizione alla newsletter)
  - Altri dati relativi ai nostri clienti e/o ai dipendenti dei nostri clienti, o ai clienti o fornitori dei nostri clienti e ai loro dipendenti, in relazione all'acquisto di Prodotti e Servizi alimentari Luiten;
  - Altri dati personali forniti dall'utente stesso.
- 2.2** Non trattiamo categorie particolari di dati personali, quali l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici ai fini di un'identificazione univoca, i dati sulla salute o i dati relativi al comportamento o all'orientamento sessuale.
- 2.3** Non intendiamo raccogliere dati su persone di età inferiore ai 16 anni. Tuttavia, non abbiamo a disposizione alcuna tecnologia per verificare se una persona ha più di 16 anni. Consigliamo ai genitori di partecipare alle attività online dei propri figli per evitare di raccogliere dati personali sui bambini senza il consenso dei genitori. Se si sospetta che abbiamo trattato i dati personali di un minore senza il consenso dei genitori, si prega di contattarci immediatamente e provvederemo a cancellare tali dati personali.

### 3. Finalità del trattamento dei dati personali

- 3.1** Possiamo utilizzare i vostri dati personali solo per gli scopi per cui sono stati elaborati.
- 3.2** In genere trattiamo principalmente i dati di contatto, per tenerci in contatto con voi e per attuare e far rispettare i nostri accordi sull'uso dei Prodotti e dei Servizi Luiten Food.
- 3.3** Trattiamo i dati personali per le seguenti finalità, per:
- Chiamandovi, inviandovi e-mail o contattandovi in altro modo, se necessario per svolgere i nostri servizi.
  - Consegnare la merce all'indirizzo fornito dall'utente
  - Fornirvi le risposte alle domande che ci avete posto quando ci avete contattato
  - Informare l'utente delle modifiche apportate ai prodotti e ai servizi di Luiten Food.
  - Inviarvi la nostra newsletter e/o opuscoli promozionali, se avete dato il vostro consenso.
  - Luiten Food analizza il comportamento dei visitatori sul nostro sito web al fine di migliorare il sito stesso.
  - Luiten Food analizza il comportamento dei visitatori sul nostro sito web per adattare le offerte di prodotti e servizi Luiten Food alle preferenze del visitatore del sito web, se quest'ultimo ha dato l'autorizzazione a farlo con le sue impostazioni (cookie). Luiten Food analizza il comportamento di navigazione dei visitatori del nostro sito web su diversi siti web per adattare le offerte alle preferenze del visitatore del sito web, se il visitatore del sito web ha dato il suo consenso con le sue impostazioni (cookie).

**3.4** Il trattamento dei vostri dati personali non è un obbligo legale per voi. Potremmo essere obbligati per legge a trattare i vostri dati personali per adempiere agli obblighi fiscali e ad altri obblighi di legge.

#### **4. Base per il trattamento dei dati personali**

**4.1** Possiamo trattare i vostri dati personali solo se esiste una base legale per farlo. Nella maggior parte dei casi, la base per il trattamento dei vostri dati personali è un obbligo legale di Luiten Food di conservare determinati dati (personali), l'esecuzione del contratto con voi per l'acquisto di Prodotti e Servizi Luiten Food o il vostro consenso.

**4.2** In casi eccezionali, la base può essere il legittimo interesse di Luiten Food a trattare i vostri dati personali, nel qual caso avete il diritto di opporvi. Nella vostra obiezione potete indicare perché nella vostra situazione non abbiamo un interesse legittimo a trattare i vostri dati personali, o perché nella vostra situazione il vostro interesse alla privacy supera il trattamento. Consultate la sezione "I vostri diritti" per vedere come potete presentare un'obiezione motivata per iscritto a Luiten Food.

**4.3** Per l'utilizzo dei vostri dati di localizzazione e per l'invio della newsletter, la base è sempre il vostro consenso, che vi chiediamo prima dell'utilizzo.

**4.4** Avete il diritto di revocare il vostro consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti basati sul consenso che hanno avuto luogo prima di tale revoca.

**4.5** Il mancato conferimento dei dati richiesti o la revoca del consenso possono comportare che alcuni Prodotti e Servizi Luiten Food non vengano offerti o non vengano più offerti al massimo delle loro potenzialità.

#### **5. Cookies**

**5.1** Sul nostro sito web utilizziamo una tecnologia in grado di leggere informazioni dalle periferiche dell'utente o di memorizzare informazioni sulle sue apparecchiature (di seguito "cookie"). Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato nel browser del vostro computer, tablet o smartphone la prima volta che visitate questo sito web. Per ulteriori informazioni, leggete la nostra dichiarazione sui cookie qui: <https://luitenfood.com/it/gestione-dei-cookie/>.

**5.2** Il nostro sito web utilizza cookie funzionali, analitici e di monitoraggio:

- a. I cookie con funzionalità puramente tecniche garantiscono il corretto funzionamento del sito web e la memorizzazione, ad esempio, delle impostazioni dell'utente.
- b. I cookie con funzionalità analitica ci permettono di tenere traccia del numero di visitatori del nostro sito web, di quali pagine vengono visualizzate più frequentemente e di quanto tempo viene visualizzata una pagina. Utilizziamo un cookie di Google per il monitoraggio delle statistiche, nell'ambito del servizio "Google Analytics". Le informazioni vengono memorizzate da Google su server situati nello Spazio economico europeo. Ci sforziamo sempre di selezionare le impostazioni più rispettose della privacy fornite da Google Analytics.
- c. I cookie di tracciamento possono trasmettere il vostro comportamento di utilizzo alle reti pubblicitarie. Il comportamento di utilizzo dell'utente viene combinato dalle reti pubblicitarie con informazioni simili ottenute dalla visita dell'utente ad altri siti web sui quali fanno pubblicità. In base a ciò, viene creato un profilo di interessi sull'utente, al fine di mostrargli annunci pertinenti su altri siti web, che sono adattati a questo profilo di interessi. Un profilo di interessi sufficientemente dettagliato può essere considerato un dato personale. Su questo sito web vengono inoltre inseriti cookie da parte di terzi, tra cui inserzionisti e/o società di social media.

**5.3** Potete cancellare i cookie inseriti tramite il vostro browser e disabilitare l'accettazione di (alcuni) nuovi cookie. È inoltre possibile cancellare le informazioni precedentemente memorizzate tramite le impostazioni del browser. I seguenti collegamenti ipertestuali contengono ulteriori informazioni su come impostare questa funzione nei diversi browser Internet: [Chrome Microsoft Edge Firefox Safari](#).

#### **6. Periodi di conservazione**

**6.1** Luiten Food non conserva i vostri dati personali più a lungo di quanto sia necessario per le finalità per le quali i dati personali sono stati trattati.

**6.2** In deroga alla regola principale di cui al punto 6.1, Luiten Food può conservare i dati personali dell'utente per un periodo più lungo nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere a un obbligo legale, come ad esempio i periodi di conservazione fiscale.

#### **7. Ricevitori**

**7.1** Luiten Food può condividere i vostri dati personali con terzi in circostanze in cui vi sia una base per farlo, ad esempio se ciò è necessario per l'esecuzione di un accordo con voi o per adempiere a qualsiasi obbligo legale.

**7.2** Come azienda, Luiten Food si avvale di fornitori di servizi esterni. I fornitori di servizi esterni possono ricevere ed elaborare i vostri dati personali nella misura necessaria allo svolgimento dei loro compiti su nostra istruzione. I fornitori di servizi esterni non ricevono da noi più dati personali di quelli necessari per svolgere i loro compiti. I fornitori di servizi esterni di cui Luiten Food si avvale sono: fornitori di hosting, fornitori di servizi informatici, fornitori di servizi di pagamento, subappaltatori, fornitori esterni di servizi di registrazione delle retribuzioni e degli orari.

**7.3** Luiten Food stipula un contratto di elaborazione con società che trattano i vostri dati personali su nostra istruzione, secondo le modalità previste dall'RGPD, ad esempio per garantire che i fornitori di servizi esterni trattino i vostri dati personali in modo confidenziale e dispongano di misure di sicurezza tecnologiche e organizzative adeguate.

## **8. Social media/sito web e contenuti di terze parti**

- 8.1** Nell'ambito delle funzionalità del nostro sito web, ad esempio i "pulsanti" sul nostro sito web possono collegare il visitatore del sito web agli account online (di seguito "account di social media") che il visitatore del sito web ha creato con piattaforme di social media di terzi (di seguito "piattaforma di social media").
- 8.2** Consentendo al nostro sito web di accedere a un account di social media, potremmo avere accesso al contenuto dell'account di social media, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli interessi e gli elenchi di amici, a seconda delle impostazioni di privacy dell'utente con la piattaforma di social media. A seconda delle impostazioni sulla privacy impostate dall'utente o da terzi, le informazioni di identificazione personale dell'utente o di terzi attraverso l'account di social media possono essere visibili sul nostro sito web. Il rapporto dell'utente con la piattaforma di social media è regolato esclusivamente dall'accordo o dagli accordi dell'utente con tale piattaforma. Non facciamo alcuno sforzo per esaminare i social media per qualsiasi scopo, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accuratezza, la legalità o la non violazione dei contenuti di un account di social media. Consultate sempre l'informativa sulla privacy della piattaforma di social media.
- 8.3** Il nostro sito web può contenere link a siti web di terzi. I siti web di terzi e i loro contenuti non sono stati da noi indagati o controllati per quanto riguarda l'accuratezza, l'idoneità o la completezza, i contenuti, l'opinabilità, le opinioni, l'affidabilità, le pratiche sulla privacy o altre politiche. Si prega di consultare sempre le politiche sulla privacy dei siti web di terzi.
- 8.4** Possiamo consentire agli inserzionisti di visualizzare i loro annunci e altre informazioni in alcune parti del nostro sito web, come ad esempio nella barra laterale o nei banner pubblicitari. Noi forniamo solo lo spazio per la visualizzazione di tali annunci e non abbiamo alcun altro rapporto con gli inserzionisti.

## **9. Sicurezza**

- 9.1** Luiten Food prende sul serio la protezione dei vostri dati e adotta misure adeguate per contrastare abusi, perdite, accessi non autorizzati, divulgazioni indesiderate e modifiche non autorizzate. Se avete l'impressione che i vostri dati non siano adeguatamente protetti o se ci sono indizi di un abuso, vi preghiamo di contattare il nostro servizio clienti o di scrivere all'indirizzo [privacy@luitenfood.com](mailto:privacy@luitenfood.com).
- 9.2** Luiten Food ha adottato almeno le seguenti misure per proteggere i vostri dati personali:
- Software di sicurezza, come scanner antivirus e firewall.
  - TLS (ex SSL) Inviando i vostri dati tramite una connessione Internet sicura. Lo si può riconoscere dalla barra degli indirizzi "https" e dal lucchetto nella barra degli indirizzi.
  - DKIM, SPF e DMARC sono tre standard Internet che utilizziamo per evitare che l'utente riceva per nostro conto e-mail contenenti virus, spam o volte a ottenere dati personali (login).
  - DNSSEC è una sicurezza aggiuntiva (supplementare al DNS) per la conversione di un nome di dominio (#sito\_aziendale) nell'indirizzo IP associato.
  - (nome del server); è dotato di firma digitale. È possibile far controllare automaticamente la firma. In questo modo si evita di essere reindirizzati a un falso indirizzo IP.

## **10. I vostri diritti**

- 10.1** Avete il diritto di chiedere a Luiten Food di controllare e correggere, cancellare e bloccare i vostri dati personali, o di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per motivi di interessi legittimi di Luiten Food. L'utente ha diritto alla portabilità dei dati in determinate circostanze.
- 10.2** Avete il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per i dati personali, nei Paesi Bassi è che il "Autoriteit Persoonsgegevens".
- 10.3** L'utente ha il diritto di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso che ha avuto luogo prima di tale revoca. La revoca del consenso può comportare che Luiten Food non sia più in grado di fornire determinati servizi all'utente.
- 10.4** Se desiderate esercitare il diritto di opposizione e/o il diritto alla portabilità dei dati o avete altre domande/commenti sul trattamento dei dati, inviate una richiesta dettagliata a [privacy@luitenfood.com](mailto:privacy@luitenfood.com).
- 10.5** Luiten Food B.V. risponderà alla vostra richiesta il prima possibile, e comunque entro quattro settimane.

## **11. Modifiche**

- 11.1** La presente informativa sulla privacy è soggetta a modifiche. Pubblicheremo la versione più recente di questa dichiarazione sul nostro sito web.