

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE LUITEN FOOD (FR)

## Luiten Food B.V.

*Adresse :* Klaverblad 11  
2266 JK  
Stompwijk  
Les Pays-Bas  
*Site web :* <https://luitenfood.com/>  
*Téléphone :* +31 71 580 8020  
*e-mail :* [privacy@luitenfood.com](mailto:privacy@luitenfood.com)

### 1. INTRODUCTION

- 1.1** La déclaration de confidentialité de Luiten Food concerne le traitement des données à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679 Règlement général sur la protection des données (ci-après : " RGPD") par la entreprise de droit néerlandais Luiten Food B.V., ainsi que ses sociétés affiliées, enregistrées auprès de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro d'enregistrement: 27052765 (ci-après : " Luiten Food ", "notre" et " nous ").
- 1.2** Vos données personnelles peuvent être traitées par Luiten Food, par exemple dans le cadre de votre achat de produits et services Luiten Food, de votre visite sur notre websites (luitenfood.com), ou dans le cadre de votre contact avec nous.
- 1.3** Dans cette déclaration de confidentialité, vous trouverez des informations sur la manière dont Luiten Food traite les données personnelles et sur la manière dont vous pouvez contacter Luiten Food pour faire valoir vos droits. La déclaration de confidentialité contient également des informations supplémentaires qui peuvent être pertinentes pour vous.

### 2. CATEGORIES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

- 2.1** Nous pouvons traiter une ou plusieurs des catégories suivantes de données personnelles vous concernant :
- Données personnelles (prénom et nom de famille ; sexe ; date de naissance)
  - Coordonnées personnelles (adresse, numéro de téléphone, adresse électronique).
  - Coordonnées de l'entreprise (adresse électronique de l'entreprise, numéro de téléphone de l'entreprise, autres informations sur l'employeur)
  - Coordonnées de l'entreprise (numéro de compte bancaire, numéro de la Chambre de commerce, numéro de TVA)
  - Données relatives au dispositif (adresse IP, données de localisation, navigateur Internet et type de dispositif)
  - Activité online (données relatives à votre activité sur notre websites; données relatives à votre activité de navigation sur différents websites lorsqu'ils font partie d'un réseau d'annonces, abonnement ou désabonnement à une newsletter)
  - D'autres données concernant nos clients et/ou les employés de nos clients, ou les clients ou fournisseurs de notre client et leurs employés, en rapport avec l'achat de produits et services de Luiten Food;
  - Autres données personnelles que vous nous fournissez vous-même.
- 2.2** Nous ne traitons pas de catégories particulières de données personnelles, telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques à des fins d'identification unique, les données relatives à la santé, ou les données relatives au comportement ou à l'orientation sexuelle.
- 2.3** Nous n'avons pas l'intention de collecter des données sur des personnes de moins de 16 ans. Cependant, nous ne disposons d'aucune technologie permettant de vérifier si une personne a plus de 16 ans. Nous conseillons aux parents de s'impliquer dans les activités online de leurs enfants afin d'éviter de collecter des données personnelles sur les enfants sans le consentement des parents. Si vous soupçonnez que nous avons traité des données personnelles concernant un mineur sans le consentement des parents, veuillez nous contacter immédiatement et nous supprimerons ces données personnelles.

### 3. FINALITES DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

- 3.1** Nous ne pouvons utiliser vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.
- 3.2** En général, nous traitons principalement les données de contact, pour rester en contact avec vous et pour mettre en œuvre et faire respecter nos accords sur l'utilisation des produits et services de Luiten Food.
- 3.3** Nous traitons les données personnelles aux fins suivantes, pour :
- Vous appeler, vous envoyer des e-mails ou vous contacter d'une autre manière, si cela est nécessaire pour la prestation de nos services ;
  - Vous livrer des marchandises à l'adresse que vous avez indiquée ;
  - Vous fournir des réponses aux questions que vous nous posez;
  - Vous informer des changements aux produits et services de Luiten Food.

- e. Vous envoyer notre newsletter et/ou des brochures promotionnelles, si vous avez donné votre accord.
- f. Luiten Food analyse l'activité des visiteurs de son sites afin de les améliorer.
- g. Luiten Food analyse l'activité des visiteurs de son sites afin de adapter les offres de produits et services de Luiten Food aux préférences du visiteur du website, si ce dernier a donné son accord à cet égard dans ses paramètres (cookies). Luiten Food analyse l'activité de navigation des visiteurs de notre site web sur différents sites afin d' adapter les offres aux préférences du visiteur du website, si le visiteur du website a donné son accord à cet effet avec ses paramètres (cookies).

**3.4** Le traitement de vos données personnelles n'est pas une obligation légale pour vous. Nous pouvons être légalement obligés de traiter vos données personnelles pour nous conformer aux obligations fiscales et autres obligations légales.

#### **4. BASE DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

- 4.1** Nous ne pouvons traiter vos données personnelles que s'il existe une base légale pour le faire. La base du traitement de vos données personnelles est, dans la plupart des cas, une obligation légale de Luiten Food de conserver certaines données (personnelles), l'exécution de l'accord avec vous pour l'achat de produits et services de Luiten Food, ou votre consentement.
- 4.2** Dans des cas exceptionnels, la base peut être que Luiten Food a un intérêt légitime à traiter vos données personnelles, auquel cas vous avez le droit de vous opposer. Vous pouvez indiquer dans votre opposition pourquoi, dans votre situation, nous n'avons pas d'intérêt légitime à traiter vos données personnelles, ou pourquoi, dans votre situation, l'intérêt de votre vie privée l'emporte sur le traitement. Consultez la rubrique "vos droits" pour savoir comment vous pouvez soumettre une objection motivée par écrit à Luiten Food.
- 4.3** Pour l'utilisation de vos données de localisation et pour l'envoi de la newsletter, la base est toujours votre consentement, que nous vous demandons avant utilisation.
- 4.4** Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité des opérations de traitement fondées sur le consentement qui ont eu lieu avant ce retrait.
- 4.5** Si vous ne fournissez pas les données nécessaires ou si vous retirez votre consentement, il se peut que certains produits et services de Luiten Food ne soient pas offerts ou ne soient plus offerts à leur plein potentiel.

#### **5. COOKIES**

- 5.1** Sur notre sites, nous utilisons une technologie qui peut lire des informations sur vos équipements ou stocker des informations sur votre équipement (ci-après "cookies"). Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site. Pour plus d'informations, lisez notre déclaration sur les cookies ici : <https://luitenfood.com/fr/politique-de-cookies/>
- 5.2** Notre sites utilisent des cookies fonctionnels, analytiques et de tracking :
  - a. Les cookies à fonctionnalité purement technique permettent de s'assurer que le site fonctionne correctement et que, par exemple, vos paramètres sont mémorisés.
  - b. Les cookies ayant une fonctionnalité analytique nous permettent de suivre des statistiques le nombre de visiteurs de notre site, les pages les plus fréquemment consultées et la durée de consultation d'une page. Nous utilisons un cookie de Google pour le suivi des statistiques, dans le cadre du service "Google Analytics". Ces informations sont stockées par Google sur des serveurs situés dans l'Espace économique européen. Nous nous efforçons toujours de sélectionner les paramètres les plus respectueux de la vie privée qui nous sont fournis par Google Analytics.
  - c. Les cookies de suivi (tracking) peuvent transmettre votre activité d'utilisation aux réseaux d'annonces. Votre comportement d'utilisation est combiné par les réseaux d'annonces avec des informations similaires qu'ils obtiennent de votre visite sur d'autres sites sur lesquels ils font de la publicité. Sur cette base, un profil d'intérêt est créé à votre sujet, afin de vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites, qui sont adaptées à ce profil d'intérêt, un profil d'intérêt suffisamment détaillé peut être considéré comme une donnée à caractère personnel. Des cookies sont également placés sur ce site par des tiers, notamment des annonceurs et/ou des sociétés de médias sociaux.
- 5.3** Vous pouvez supprimer les cookies placés via votre navigateur d' internet et désactiver l'acceptation de (certains) nouveaux cookies. Vous pouvez également supprimer les informations précédemment stockées via les paramètres de votre navigateur d' internet. Les liens suivants contiennent plus d'informations sur la façon de régler ce paramètre dans différents navigateurs internet : [Chrome Microsoft Edge Firefox Safari](#).

#### **6. PÉRIODES DE RÉTENTION**

- 6.1** Luiten Food ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles ont été traitées.
- 6.2** Par exception à la règle principale mentionnée au point 6.1, Luiten Food peut conserver vos données personnelles plus longtemps dans la mesure où cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale, comme les périodes de rétention fiscale.

## **7. RÉCEPTEURS**

- 7.1** Luiten Food peut partager vos données personnelles avec des tiers dans des circonstances où il existe une base pour le faire, par exemple si cela est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec vous, ou pour se conformer à une obligation légale.
- 7.2** En tant qu'entreprise, Luiten Food fait appel à des prestataires de services externes. Les prestataires de services externes peuvent recevoir et traiter vos données personnelles dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs tâches sur nos instructions. Les prestataires de services externes ne reçoivent pas plus de données personnelles de notre part que nécessaire à l'exécution de leurs tâches. Les prestataires de services externes auxquels Luiten Food fait appel sont notamment : les hébergeurs, les fournisseurs informatiques, les prestataires de services de paiement, les sous-traitants, la paie externe et l'enregistrement du temps.
- 7.3** Luiten Food conclut un accord de traitement (data processing agreement) avec les entreprises qui traitent vos données personnelles sur nos instructions, de la manière prescrite dans le RGPD, par exemple pour s'assurer que les prestataires de services externes traitent vos données personnelles de manière confidentielle et disposent de mesures de sécurité technologiques et organisationnelles appropriées.

## **8. PLATEFORME MEDIAS SOCIAUX/WEBSITES ET CONTENU DE TIERS**

- 8.1** Dans le cadre de la fonctionnalité de notre site web, par exemple, des " boutons " sur notre site web peuvent relier le visiteur du site web à des comptes en ligne (ci-après " compte de médias sociaux ") que le visiteur du site web a créés avec des plateformes de médias sociaux tierces (ci-après " plateforme de médias sociaux ").
- 8.2** En permettant à notre site web d'accéder à un compte de média social, nous pouvons avoir accès au contenu de ce compte, y compris, mais sans s'y limiter, aux listes d'intérêts et d'amis, en fonction de vos paramètres de confidentialité avec la plateforme de média social. En fonction des paramètres de confidentialité que vous ou des tiers avez définis, les informations personnellement identifiables vous concernant ou concernant des tiers par le biais du compte de média social peuvent être visibles sur notre website. Votre relation d'utilisateur avec la plateforme de médias sociaux est régie uniquement par votre ou vos accords d'utilisateur avec cette plateforme de médias sociaux. Nous ne faisons aucun effort pour vérifier les médias sociaux à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, l'exactitude, la légalité ou la non-violation du contenu d'un compte de média social. Consultez toujours vous-même la politique de confidentialité de la plateforme de médias sociaux.
- 8.3** Notre site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers. Les sites Web de tiers et leur contenu ne font pas l'objet d'une enquête ou d'un contrôle de notre part quant à leur exactitude, leur pertinence ou leur exhaustivité, leur contenu, leur précision, leur caractère répréhensible, leurs opinions, leur fiabilité, leurs pratiques en matière de confidentialité ou d'autres politiques. Veuillez toujours consulter vous-même les politiques de confidentialité des websites tiers.
- 8.4** Nous pouvons autoriser les annonceurs à afficher leurs publicités et d'autres informations sur certaines parties de notre website, telles que les annonces sur les barres latérales ou les bannières publicitaires. Nous fournissons uniquement l'espace nécessaire à l'affichage de ces publicités et n'avons aucune autre relation avec les annonceurs.

## **9. SÉCURITÉ**

- 9.1** Luiten Food prend au sérieux la protection de vos données et prend des mesures appropriées pour lutter contre les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non souhaitées et les modifications non autorisées. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il existe des indices d'abus, veuillez contacter notre service clientèle ou via [privacy@luitenfood.com](mailto:privacy@luitenfood.com).
- 9.2** Luiten Food a pris au moins les mesures suivantes pour sécuriser vos données personnelles :
- Logiciels de sécurité, tels qu'un scanner de virus et un pare-feu.
  - TLS (anciennement SSL) Nous envoyons vos données via une connexion internet sécurisée. Vous le savez grâce à la barre d'adresse "https" et au cadenas dans la barre d'adresse.
  - DKIM, SPF et DMARC sont trois normes Internet que nous utilisons pour vous empêcher de recevoir des courriels en notre nom qui contiennent des virus, sont des spams ou visent à obtenir des données personnelles (login).
  - DNSSEC est une sécurité supplémentaire (complémentaire au DNS) pour convertir un nom de domaine (#company\_website) en son adresse IP associée.
  - (nom du serveur) ; il est muni d'une signature numérique. Vous pouvez faire vérifier cette signature automatiquement. Cela vous évite d'être redirigé vers une fausse adresse IP.

## **10. VOS DROITS**

- 10.1** Vous avez le droit de demander à Luiten Food d'inspecter et de corriger, de supprimer et de bloquer vos données personnelles, ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons d'intérêts légitimes de Luiten Food. Vous avez droit à la portabilité des données dans certaines circonstances.
- 10.2** Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée des données personnelles Aux Pays-Bas, il s'agit l'"Autoriteit Persoonsgegevens".
- 10.3** Vous avez le droit de retirer votre consentement, le cas échéant, au traitement des données à caractère personnel à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement qui a eu

lieu avant ce retrait. Le retrait de votre consentement peut avoir pour conséquence que Luiten Food ne soit plus en mesure de vous fournir certains services.

**10.4** Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition et/ou votre droit à la portabilité des données ou si vous avez d'autres questions/commentaires sur le traitement des données, veuillez envoyer une demande détaillée à [privacy@luitenfood.com](mailto:privacy@luitenfood.com).

**10.5** Luiten Food B.V. répondra à votre demande dans les meilleurs délais, mais en tout cas dans les quatre semaines.

## **11. CHANGEMENTS**

**11.1** Cette déclaration de confidentialité est susceptible d'être modifiée. Nous publierons la version la plus récente de cette déclaration sur notre website.